

Algemene voorwaarden Integratieve Dieptepsychologische Academie

Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Integratieve Dieptepsychologische Academie (ID-Academie)

Integratieve Dieptepsychologische Academie gevestigd te Uden een eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59088389.

Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon die aan opdracht geeft tot het leveren van diensten op maat, zoals een training, seminars, modules of advies op maat.

Deelnemer:

De natuurlijke persoon die deelneemt aan een training met open inschrijving.

Training:

Iedere training, module, seminar, opleiding en ander vorm van onderwijs die door ID-Academie al dan niet in opdracht, worden georganiseerd of uitgevoerd.

Inschrijfgeld:

De kosten die de deelnemer per persoon verschuldigd is voor deelname aan een training.

1. Toepassingsbereik

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en iedere activiteit tussen ID-Academie en de deelnemer en/of de opdrachtgever van trainingen.

2. Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtgever/deelnemer het inschrijfformulier via de website heeft verstuurd en wanneer de deelnemer het inschrijfgeld heeft voldaan. Betaling vindt direct plaats via de website van de ID-Academie.

3. Aanmelden en betaling

Aanmelden voor de Beroepsopleiding Integratieve Dieptepsychologische Therapeut dient te gebeuren voor aanvang van het nieuwe schooljaar via het aanmeldformulier, waarna deelnemer verplicht is het betreffende schooljaar volledig te betalen.

Voor de mogelijkheden tot betalingsregelingen kan contact worden opgenomen met de academie via e-mail. info@id-academie.eu

4. Bedenktermijn

Na het tot stand komen van de overeenkomst middels inschrijving via de website, heeft de deelnemer gedurende 14 dagen het recht de overeenkomst zonder opgaaf van reden schriftelijk te ontbinden, tenzij de dienstverlening voor de afloop van de termijn met instemming van de deelnemer reeds is begonnen. Ontbinden kan alleen schriftelijk of per e-mail. Als ontbindingsdatum geldt de datum van het poststempel van een door de ID-Academie ontvangen brief, dan wel de datum van ontvangst van de e-mail van de deelnemer.

5. Annulerings- en verplaatsingsvoorwaarden

Bij annulering van de Beroepsopleiding Integratieve Dieptepsychologische Therapeut tot drie maanden voor aanvang dient door de deelnemer 20% van het inschrijfgeld te worden voldaan. Bij annulering binnen drie maanden voor aanvang dient door de deelnemer 50% van het inschrijfgeld te worden voldaan.

Voor elk nieuw schooljaar dient u zich uiterlijk 1 juni uitgeschreven te hebben als u wenst de opleiding te beëindigen.

Modules dienen twee maanden voor aanvang geannuleerd te worden. Indien deze termijn wordt overschreden dan wordt 25% van het inschrijfgeld bij de deelnemer in rekening gebracht bij. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de module, dient door de deelnemer het volledige inschrijfgeld te worden voldaan.

Seminars kunnen uiterlijk tot twee weken voor aanvang gratis geannuleerd worden.

Wanneer u vanwege zwaarwegende redenen, trainingen niet kunt volgen, kunt u deze na overleg met de algemene coördinator, verplaatsen naar een andere datum.

Een verzoek tot annulering of verplaatsing moet schriftelijk/per e-mail worden ingediend.

6. Coulancregeling

Wanneer het voor een deelnemer wegens zeer zwaarwegende redenen, zoals bijvoorbeeld een ernstige ziekte, onmogelijk is om deel te nemen aan een training. Kan er een schriftelijk verzoek tot coulance worden ingediend. Dit kan leiden tot een verzoek om bewijs/onderbouwing en een gesprek tussen deelnemer en de ID-academie.

7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

De ID-Academie is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onder meer indien:

- Er naar het oordeel van de ID-Academie onvoldoende inschrijvingen zijn voor een training. Het minimumaantal deelnemers is door de ID-Academie gesteld op 8 deelnemers per cursus.
- Er (onvoorziene)omstandigheden zijn aan de zijde van de ID-Academie waardoor voortzetting van de overeenkomst in alle redelijkheid niet van de ID-Academie gevergd kan worden.

8. Uitval docent door overmacht

Bij uitval van een docent door overmacht zal de ID-Academie zich tot het uiterste inspannen om adequate vervanging te regelen. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, zal de ID-Academie zo spoedig mogelijk met een alternatieve lesdatum komen. In dit geval heeft de deelnemer geen recht op (schade)vergoeding of vergoeding van (extra) reiskosten. Eventuele extra kosten voor de verzorging van lesdagen die hieruit voortvloeien, zijn – na wederzijdse toestemming – voor de ID-Academie. Uitval van een docent door overmacht alsmede een hierdoor gewijzigde lesdatum zijn geen redenen voor kosteloze annulering of ontbinding door de deelnemer/opdrachtgever. Gedurende de periode dat de ID-Academie door overmacht verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is zij niet in verzuim.

9. Absentie

Bij afwezigheid hoort u zich af te melden bij het secretariaat per mail of telefonisch:

E-mail: secretariaat@id-academie.eu

Telefoon: +31 6 10250525

10. Gedragsregels en veiligheidsvoorschriften

De deelnemer verplicht zich om de gedragsregels en veiligheidsvoorschriften, die gelden op de locatie van de training, na te leven. Van de deelnemers wordt een respectvolle bejegening van elkaar en naar elkaar verwacht.

11. Intellectueel eigendom en gebruik website

Het is de deelnemer niet toegestaan les- en leermateriaal wat tijdens of in het kader van de trainingen wordt verstrekt te kopiëren, te verspreiden of in eigen beheer identiek uit te voeren of aan te bieden. Op de teksten, die u tevens kunt vinden op de website, berust copyright.

De website van de ID-Academie is uitsluitend bedoeld als serviceverlening en ter algemene informatie. Indien er sprake is van enige uitleg of advies op de website, heeft dit een algemeen karakter en is de uitleg of het advies niet gericht op een specifieke situatie.

Hoewel de informatie op de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld en de ID-Academie streeft naar de grootste mate van volledigheid in het verschaffen van informatie, kan de ID-Academie geen garantie geven dat deze informatie volkomen juist is en/of blijft.

Bezoekers van de website van de ID-Academie kunnen dan ook geen rechten ontleen aan de publicaties op de website. De ID-Academie aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade die direct het gevolg van de onmogelijkheid van het gebruik van door de ID-Academie op de website gepubliceerde informatie.

Niets van op de website gepubliceerde gegevens mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/ of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de directrice Gertrude Vissers.

De website kan tevens tijdelijk of definitief buiten gebruik worden gesteld zonder voorafgaande aankondiging. Alle rechten zijn voorbehouden. Iedereen die zich toegang verschaft tot de website van de ID-Academie wordt geacht op de hoogte te zijn van het hierboven vermelde.

12. Video of geluidsopnames

Het is niet toegestaan om video of geluidsopnames te maken tijdens de trainingen en bijeenkomsten. Het maken van foto's voor eigen gebruik kan in overleg met de docent.

13. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

Alle deelnemers en docenten zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie en inhoud waarvan zij tijdens het deelnemen aan trainingen kennisnemen.

14. Privacy

De ID-Academie verzamelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming enkel de op basis van de overeenkomst of wet noodzakelijke persoonsgegevens van deelnemers. Een privacyverklaring voor het gebruik van de noodzakelijke persoonsgegevens is te vinden op de website van ID-Academie.

15. Aansprakelijkheid

De deelnemer is tijdens trainingen verantwoordelijk voor zichzelf en zijn handelen. De ID-academie en de docenten kunnen nimmer verantwoordelijk gesteld worden voor enige schade door cursisten ondergaan, noch voor schade veroorzaakt door medecursisten c.q. medewerkers gerelateerd aan de ID-Academie, tenzij deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van de ID-academie of door haar ingeschakelde derden. De ID- Academie is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade dan wel letselschade of derving van inkomsten.

Als aanvulling op bovenstaande schadebeperkingen geldt dat de ID-Academie nimmer tot een hoger bedrag aansprakelijk is dan waarvoor zij verzekerd is. Wanneer de verzekeraar niet tot uitbetaling overgaat is de ID-Academie nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan hetgeen door de ID-Academie in rekening is gebracht voor de betreffende overeenkomst, waarbij de schade is ontstaan.

16. Geschillen en klachtenregeling

Indien een deelnemer ontevreden is over de dienstverlening van ID-Academie kan er contact worden opgenomen met de medewerkers van de ID-Academie of met Gertrude Vissers. De ID-academie heeft een vertrouwenspersoon aangesteld, die bij klachten, waar geen overeenstemming over bereikt wordt, kan bemiddelen. De klachtenregeling hiervoor is te vinden op de website van ID-Academie.